

WSTĘP

W Grupie Mercator Medical uznajemy, że w działalności przedsiębiorstw niezbędne jest przestrzeganie podstawowych zasad etyki, a postępowanie zgodnie z nimi wpływa na pozytywne postrzeganie Grupy i jest warunkiem niezbędnym dla jej rozwoju i sukcesu. Dobra reputacja Grupy Mercator Medical jest jedną z jej największych wartości.

PODSTAWOWE ZASADY

1. We wszystkich aspektach swojej działalności Grupa Mercator Medical stosuje się do podstawowych zasad etyki, otwartości i transparentności.
2. Kodeks Etyczny obowiązuje wszystkich Pracowników oraz osoby zarządzające Grupą Mercator Medical, bez względu na miejsce (kraj) i formę zatrudnienia. Kodeks Etyczny obowiązuje także osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym przedsiębiorców wykonujących dla Spółki czynności w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Wszystkie te osoby będą dalej określane jako Pracownicy.
3. Grupa Mercator Medical oczekuje, że standardy określone w Kodeksie Etycznym będą spełniać również jej dostawcy i kontrahenci.
4. W czasie wykonywania czynności zawodowych każdy Pracownik Grupy Mercator Medical jest zobowiązany do przestrzegania prawa oraz podstawowych zasad współżycia społecznego.
5. Jeżeli postanowienia Kodeksu Etycznego stoją w sprzeczności z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego, pierwszeństwo mają przepisy prawa i zasady współżycia społecznego. Jeżeli postanowienia Kodeksu Etycznego są bardziej restrykcyjne niż przepisy prawa i zasady współżycia społecznego, należy stosować się do tych bardziej restrykcyjnych postanowień. Jeżeli postanowienia Kodeksu Etycznego stoją w sprzeczności lub nie są spójne z innymi regulacjami wewnętrznymi grupy, Pracownik powinien zwrócić na to uwagę swojego bezpośredniego przełożonego i ustalić z nim właściwy sposób postępowania.
6. Niestosowanie się do zasad i wytycznych określonych w niniejszym Kodeksie Etycznym może być uznane za ciężkie naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych lub naruszenie zobowiązań umownych i może prowadzić do pociągnięcia do odpowiedzialności Pracownika na zasadach określonych w kodeksie pracy lub w umowie.

ŚRODOWISKO PRACY

1. Grupa Mercator Medical dąży do zapewnienia swoim Pracownikom godziwego wynagrodzenia zgodnie z warunkami określonymi przez przepisy prawa pracy.
2. Grupa Mercator Medical angażuje się w realizację idei równości szans w swoich procedurach rekrutacyjnych, polityce i praktyce.
3. Grupa Mercator Medical dba o zapewnienie Pracownikom przyjaznych i bezpiecznych warunków pracy, uwzględniając zarówno aspekt fizyczny, jak i psychologiczny, oraz stara się wspierać rozwój zawodowy Pracowników.
4. Grupa respektuje prawo Pracowników do prywatności oraz prawo do zachowania racjonalnej równowagi między pracą a odpoczynkiem.
5. Grupa Mercator Medical nie toleruje dyskryminacji z powodu płci, stanu cywilnego, wieku, pochodzenia etnicznego, narodowości, koloru skóry, przekonań politycznych, niepełnosprawności, religii czy orientacji seksualnej.

6. Grupa Mercator Medical nie toleruje mobbingu. Mobbing oznacza działania lub zachowania dotyczące Pracownika lub skierowane przeciwko Pracownikowi, polegające na uporczywym i długotrwałym nękanii lub zastraszaniu Pracownika, wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu poniżenie lub ośmieszenie Pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników.
7. Grupa Mercator Medical nie toleruje molestowania seksualnego. Przez molestowanie seksualne należy rozumieć każde zachowanie, którego celem lub skutkiem jest naruszenie godności Pracownika, odnoszące się do jego płci lub mające charakter seksualny.

KONFLIKT INTERESÓW I ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Grupa Mercator Medical oczekuje, że jej Pracownicy będą unikać wszelkich sytuacji, w których występuje lub może pojawić się konflikt interesów. Konflikt interesów występuje wówczas, gdy w określonej sprawie interes Pracownika lub osób z nim powiązanych pozostaje lub potencjalnie może pozostawać w sprzeczności z interesem Grupy Mercator Medical, dając jemu, członkom jego rodziny bądź osobom, z którymi łączy go relacje przyjacielskie lub towarzyskie, sposobność do uzyskania osobistych lub majątkowych korzyści
2. Pracownicy Grupy Mercator Medical powinni powstrzymać się od podejmowania w imieniu Grupy decyzji w sprawach, w których Pracownik lub osoby z nim powiązane mają bezpośredni lub pośredni interes osobisty lub majątkowy.
3. Pracownicy Grupy Mercator Medical powinni zawsze podejmować działania leżące w interesie Grupy, unikając sytuacji, w których interes prywatny mógłby być sprzeczny z ich zobowiązaniami względem Grupy. Pracownikom Grupy nie wolno angażować się finansowo lub w jakikolwiek inny sposób w inną działalność, której prowadzenie mogłoby być konkurencyjne względem działalności Grupy lub odbywać się kosztem czasu i zaangażowania, jakie należy poświęcić na rzetelne wykonywanie swoich obowiązków służbowych.
4. Udostępnione Pracownikom zasoby Grupy mogą być wykorzystywane tylko dla realizacji celów służbowych i muszą być traktowane z należytą dbałością. Wszyscy Pracownicy zobowiązani są w ramach wykonywanej pracy do ochrony majątku Grupy oraz do działania w sprawach związanych z tym majątkiem w sposób uczciwy, rzetelny i zgodny z obowiązującymi zasadami.
5. Pracownicy Grupy Mercator Medical powinni zachować w tajemnicy i chronić przed nieuprawnionym dostępem dokumenty i informacje dotyczące Grupy oraz jej kontrahentów niepodane do wiadomości publicznej, których ujawnienie mogłoby wyrządzić szkodę lub w inny sposób godzić w interesy Grupy. Niedopuszczalne jest również wykorzystywanie takich informacji i dokumentów w interesie własnym lub innych osób. W podobny sposób są chronione poufne informacje przekazane przez klientów i innych kontrahentów.
6. Każdy pracownik, który ma dostęp do danych osobowych jest zobowiązany podjąć wszelkie kroki mające na celu przeciwdziałanie ich utracie, upublicznieniu lub niewłaściwemu użyciu.

RELACJE BIZNESOWE

1. Grupa Mercator Medical prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny. Dokładamy starań, by wywiązywać się z podjętych zobowiązań. Nie składamy obietnic, których nie zamierzamy zrealizować ani takich, których realizacja jest niemożliwa.
2. Grupa Mercator Medical nie toleruje korupcji i nieuczciwych praktyk biznesowych. Zachęty, przywileje, udogodnienia, czy inne korzyści, mogące negatywnie wpływać na zdolność podejmowania obiektywnych i zgodnych z ustanowionymi zasadami decyzji biznesowych, nie są przez nas oferowane, wspierane, czy też przyjmowane ani w sposób bezpośredni, ani pośredni - przez osoby trzecie.

3. Zabronione jest wręczanie bądź oferowanie pieniędzy, usług lub innych korzyści urzędnikom publicznym, audytorom oraz pracownikom innych organów, w celu skłonienia ich do podjęcia lub zaniechania określonych działań w ramach pełnionych przez nich obowiązków służbowych.
4. Zabronione jest przyznawanie funkcjonariuszom publicznym, pracownikom lub osobom działającym na zlecenie instytucji państwowych oraz członkom ich rodzin wszelkich korzyści o charakterze materialnym lub niematerialnym.
5. Zabronione jest przyznawanie wszelkich korzyści partiom politycznym, organizacjom i ruchom politycznym, ich przedstawicielom, politykom oraz osobom sprawującym funkcje pochodzące z wyborów i kandydatom na stanowiska polityczne.
6. Korzyści oferowane w ramach promocji i marketingu — w zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa — nie mogą być nadmierne, niewłaściwe lub sprzeczne z przyjętymi zwyczajami. Zabronione jest oferowanie korzyści w zamian za oczekiwanie niedopuszczalnego świadczenia wzajemnego lub preferencyjnego traktowania w jakiegokolwiek inny sposób. Powstrzymujemy się od przekazywania takich korzyści, które mogą spotkać się z niekorzystnym odbiorem społecznym, negatywną reakcją obdarowanego lub godzić w reputację Grupy.
7. Pracownikom Grupy nie wolno przyjmować prezentów w postaci gotówki lub jej ekwiwalentu (np. pieniężnych kart upominkowych lub bonów towarowych). Pracownicy Grupy mogą przyjmować od partnerów Grupy jedynie drobne upominki biznesowe o niewielkiej wartości i wyłącznie w granicach prawa, przyjętego zwyczaju oraz jedynie, gdy mają one charakter okolicznościowy lub promocyjny i nie skutkują zobowiązaniem do wzajemności ani do podjęcia czy zaniechania określonych działań.
8. Grupa przestrzega zasad uczciwej konkurencji. Prowadzone działania reklamowe i promocyjne muszą być zgodne z obowiązującym prawem, uczciwe, rzetelne i niewprowadzające w błąd. Nie akceptujemy przekazywania klientom i partnerom biznesowym informacji nierzetelnych lub nieprawdziwych ani takich, które mogą być mylnie bądź dwuznacznie rozumiane. Nie stosujemy takich form postępowania jak podstęp czy niedomówienie.
9. Grupa Mercator Medical przestrzega właściwych przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie zawiera żadnych porozumień oraz nie czyni uzgodnień, wpływających w szczególności na ceny lub w inny niedozwolony sposób ograniczających uczciwą konkurencję.
10. Grupa potępia pracę dzieci i wszelkie inne formy pracy przymusowej. W ramach swojej działalności przestrzega uznanych na skalę międzynarodową praw człowieka i podstawowych wolności. Poprzez swoje działania Grupa wnosi pozytywny wkład w ich ochronę i promowanie.
11. Grupa buduje pozytywne relacje z dostawcami. Przykładamy wagę do poszanowania przez naszych dostawców międzynarodowych standardów w zakresie ochrony praw człowieka, zakazu zatrudniania dzieci i pracy przymusowej, stosowania reguł uczciwej konkurencji, przeciwdziałania korupcji oraz ochrony środowiska.
12. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i wysoką jakość produktów oferowanych przez Grupę Mercator Medical. Dbamy o to na każdym etapie ich wytwarzania, magazynowania oraz sprzedaży. Grupa oczekuje, że każdy jej Pracownik będzie czuł się współodpowiedzialny za bezpieczeństwo i jakość produktów, a przez wykonywanie swoich obowiązków będzie przyczyniał się do utrzymania najwyższych standardów.
13. Grupa Mercator Medical w pierwszej kolejności wspiera działania w sferze opieki zdrowotnej i społecznej, a także ochrony klimatu i środowiska. Przekazywanie darowizn winno następować dla realizacji w/w celów. Musi być zawsze przejrzyste oraz udokumentowane, może odbywać się wyłącznie na zasadzie dobrowolności i bez oczekiwania świadczenia wzajemnego. Zabronione są jakiegokolwiek darowizny na rzecz partii politycznych, organizacji i ruchów politycznych, funkcjonariuszy publicznych.
14. Grupa Mercator Medical wykorzystuje sponsoring przede wszystkim do wspierania sportu. Działania związane ze sponsorowaniem nie mogą służyć żadnym ukrytym interesom.

15. Grupa w żaden sposób i w żadnych okolicznościach nie angażuje się w działania związane z praniem pieniędzy pochodzących z działalności niedozwolonej lub przestępczej. Grupa podejmuje wszelkie konieczne działania, aby zapobiegać praniu pieniędzy w obszarach, na które może wpływać.

OCHRONA ŚRODOWISKA I OTOCZENIE SPOŁECZNE

1. Dążymy do zapewnienia dobrych, opartych na zasadach partnerstwa relacji z lokalnymi społecznościami. Szanujemy wzajemne oczekiwania i zobowiązania. Staramy się uczestniczyć w rozwoju społeczności lokalnych przez wkład w rozwój gospodarczy, społeczny i kulturalny w sposób odpowiadający skali naszej działalności w danym regionie. Wspieramy społeczne zaangażowanie naszych pracowników.
2. Prowadzimy działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony środowiska, z troską o ograniczenie negatywnych skutków naszej działalności. Cenimy i wspieramy działania na rzecz poprawy stanu środowiska naturalnego podejmowane przez naszych Pracowników i kontrahentów.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

1. Pracownik może zgłosić naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu Etycznego lub podejrzenie zaistnienia naruszenia w sposób szczegółowo określony w Procedurze Zgłaszania Naruszeń (QM.PR10.PB09_Procedura zgłaszania naruszeń), dostępnej na dysku Q: QM.PR10.PB09_Procedura zgłaszania naruszeń oraz w systemie BPM.
2. Zgłoszenie naruszenia może być dokonane anonimowo lub imiennie.
3. Osoby dokonujące zgłoszenia nie będą z tego powodu przedmiotem żadnych represji, dyskryminacji lub innych rodzajów niesprawiedliwego traktowania ze strony Grupy, w szczególności takich jak rozwiązanie umowy o pracę, niekorzystna zmiana warunków pracy i płacy, pominięcie w awansie itp. Osoby, które stosują represje, dyskryminację lub inne formy niesprawiedliwego traktowania wobec zgłaszającego naruszenie podlegają odpowiedzialności dyscyplinarnej.

Dr Wiesław Żyżnowski
Prezes Zarządu