

## Ogólne Warunki Sprzedaży

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej jako: „OWS”) stanowią ogólne warunki w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 2020 poz. 1740, ze zm., dalej jako: „Kodeks cywilny”) i znajdują zastosowanie do umów sprzedaży i umów dostawy wszelkich produktów oferowanych przez spółkę Mercator Medical Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, przy ul. H. Modrzejewskiej 30, 31-327 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036244, NIP: 6771036424, REGON: 350967107, mającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, o kapitale zakładowym w wysokości 10.647.166 złotych wpłaconym w całości, zwaną dalej „Sprzedawcą”, zawieranych z dowolnym podmiotem, który dokonuje ich zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą, zwanym dalej „Kupującym”, z wyłączeniem transakcji dokonywanych 1) z konsumentami w rozumieniu z art. 22(1) Kodeksu cywilnego; 2) w ramach postępowania przetargowego prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129, ze zm.); 3) w kanale sprzedaży eCommerce, tj. za pośrednictwem sklepu internetowego <https://emercator.com> oraz zewnętrznych platform sprzedażowych i aukcyjnych, na których produkty Mercator Medical S.A. sprzedawane są na podstawie zasad i warunków określonych w stosownym regulaminie sklepu lub danej platformy.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami wynikającymi z niniejszych OWS, a warunkami umowy sprzedaży uzgodnionymi przez Sprzedawcę z Kupującym, zwłaszcza w formie odwołania się do reguł Incoterms, pierwszeństwo mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez Strony, o ile takie ustalenia są poczynione, pod rygorem nieważności, w formie dokumentowej lub pisemnej. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży lub umowy ramowej wyłącza stosowanie OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
3. OWS udostępniane są Kupującemu poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej Sprzedawcy ([www.mercatormedical.eu/ows](http://www.mercatormedical.eu/ows)) w widocznym miejscu przy danych kontaktowych Sprzedawcy umożliwiającym składanie przez Kupującego zamówień wraz z informacją o konieczności zapoznania się Kupującego z treścią OWS oraz o ich stosowaniu do umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującym. Kupujący poprzez skontaktowanie się ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty tradycyjnej lub elektronicznej, odpowiednio, na numer lub adres podany w danych kontaktowych Sprzedawcy potwierdza, że uzyskał dostęp do OWS, zapoznał się z nimi oraz że jest świadomy, iż określają one warunki sprzedaży zamawianych przez Kupującego produktów. Złożenie zamówienia przez Kupującego lub podmiot uprawniony do działania w jego imieniu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o akceptacji OWS Sprzedawcy.
4. Sprzedawcę i Kupującego każdorazowo obowiązują OWS obowiązujące w dniu złożenia zamówienia. Postanowienia zawarte w OWS mogą być zmienione poprzez zamieszczenie zmienionego tekstu OWS na stronie internetowej Sprzedawcy ([www.mercatormedical.eu/ows](http://www.mercatormedical.eu/ows)).

### 2. Złożenie zamówienia / zawarcie umowy

## Ogólne Warunki Sprzedaży produktów oferowanych przez spółkę Mercator Medical S.A.

1. Kupujący składa zamówienie za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty tradycyjnej lub elektronicznej, odpowiednio, na numer lub adres podany w danych kontaktowych Sprzedawcy. Treść zamówienia powinna określać w szczególności dokładną nazwę zamawianych produktów, ich ilość oraz adres dostawy. Zamówienie powinno być złożone przez osobę uprawnioną do reprezentowania Kupującego. Przyjęcie zamówienia do realizacji potwierdzone jest przez Sprzedawcę w ciągu 72 godzin, z określeniem dokładnej wartości (ceny) zamówienia uwzględniającej pełne koszty jego realizacji, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez wystawienie i doręczenie faktury pro-forma. W przypadku braku stosownego potwierdzenia ze strony Sprzedawcy, zamówienie uważa się za nieprzyjęte do realizacji.
  2. W przypadku złożenia zamówienia przez osobę/y, których uprawnienie do reprezentowania Kupującego nie wynika bezpośrednio z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub z wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia wraz z zamówieniem stosownego dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Kupującego.
  3. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.3 OWS, anulowanie zamówienia przez Kupującego jest możliwe tylko po uprzednim ustaleniu, pod rygorem nieważności, na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą. W takim przypadku Kupujący może jednak zostać obciążony rzeczywistymi kosztami realizacji zamówienia poniesionymi przez Sprzedawcę do momentu anulowania zamówienia, przy czym koszty te nie będą przekraczać wartości zamówienia.
  4. Strony mogą dokonać zmiany zamówienia, w szczególności co do jego przedmiotu, ilości, cen jak i warunków dostawy. Zgoda Stron na zmianę zamówienia wyłącza możliwość dochodzenia przez którąkolwiek z nich jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji lub nienależytej realizacji zamówienia o uprzednio zaakceptowanej treści.
  5. W braku odmiennych uzgodnień, przedmiotem dostawy są produkty o jakości odpowiadającej przeciętnym wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju produktów, wynikającym z przepisów prawa lub obowiązujących norm. Kupujący składając zamówienie zobowiązany jest sprawdzić, czy dane techniczne, jakość i ilość zamawianych produktów odpowiada jego potrzebom.
3. Cena i warunki płatności
1. Jeżeli z potwierdzenia przyjęcia zamówienia, o którym mowa w pkt. 2.1 OWS wprost nie wynika inaczej, cena określona w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia jest ceną netto, do której należy doliczyć należny podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury przez Sprzedawcę.
  2. Zapłata ceny nastąpi na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany przez Sprzedawcę lub na rachunek bankowy wskazany na fakturze proforma, jeżeli zostanie wystawiona. Jako dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych, a także wstrzymania realizacji dostawy.
  3. W przypadku braku zapłaty całości ceny w terminie wskazanym na fakturze proforma zamówienie uważa się za anulowane przez Kupującego.
4. Dostawa

## Ogólne Warunki Sprzedaży produktów oferowanych przez spółkę Mercator Medical S.A.

1. Jeżeli pomiędzy Stronami nie uzgodniono inaczej, w szczególności poprzez określenie sposobu dostawy za pośrednictwem reguł Incoterms, Sprzedawca dokonuje dostawy produktu na koszt i ryzyko Kupującego.
  2. Dostawa Produktu następuje w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.
  3. Jeżeli pomiędzy Stronami nie uzgodniono inaczej, w szczególności poprzez określenie sposobu dostawy za pośrednictwem reguł Incoterms, Sprzedawca nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności z tytułu opóźnień dostawy lub niemożliwości jej wykonania wynikłej (bezpośrednio lub pośrednio) z przyczyn leżących po stronie przewoźnika lub z innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
  4. Na życzenie Kupującego, Sprzedawca wraz z produktami przekazuje Kupującemu dokumentację techniczną związaną z produktami.
  5. Odbierając dostawę produktów Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki oraz jakość, ilość i rodzaj dostarczonych produktów niezwłocznie po ich dostarczeniu i w obecności przedstawiciela przewoźnika. W przypadku jakichkolwiek niezgodności lub wad przesyłki, Kupujący zobowiązany jest zapewnić sporządzenie „protokołu szkody” przez przedstawiciela przewoźnika, udokumentować fotograficznie zaistniałe w przesyłce nieprawidłowości, w tym uszkodzenia, niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o zaistniałych nieprawidłowościach oraz na żądanie Sprzedawcy umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy sprawdzenie przesyłki w takim stanie, w jakim została dostarczona, z uwzględnieniem zmian jej stanu na skutek inspekcji. W przypadku dokonania przez Kupującego odbioru z naruszeniem powyższych obowiązków, uznaje się, że dostarczono produkty właściwego rodzaju, w prawidłowy sposób, bez uszkodzeń, we właściwej ilości i o odpowiedniej jakości.
  6. Kupujący nie może dokonać zwrotu produktów dostarczonych zgodnie z zamówieniem bez uprzedniego powiadomienia o tym Sprzedawcy i uzgodnienia z nim terminu i sposobu zwrotu.
  7. Otwarte opakowania nie podlegają zwrotowi, chyba że zawierają uszkodzone produkty podlegające wymianie na zasadach określonych w OWS.
5. Odpowiedzialność
1. Jeżeli pomiędzy Stronami nie uzgodniono inaczej, w szczególności poprzez określenie sposobu dostawy za pośrednictwem reguł Incoterms, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z umowy sprzedaży, w szczególności z przyczyn leżących po stronie dostawców Sprzedawcy oraz przewoźnika, chyba że szkoda powstała w wyniku winy umyślnej. Niezależnie od powyższego Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), szkody wizerunkowe oraz jakiegokolwiek następstwa wynikające z posiadania lub użycia produktów, także wadliwych.
  2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialności za posiadanie przez produkt określonych cech, właściwości lub możliwość jego zastosowania do celów wskazanych przez Kupującego wyłącznie pod warunkiem udzielenia Kupującemu pisemnego pod rygorem nieważności zapewnienia, że produkt posiada określone cechy, właściwości lub że może być wykorzystany do danych celów.
  3. Żadna ze Stron nie ponosi wobec drugiej Strony odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z umowy sprzedaży spowodowane siłą wyższą. Dla potrzeb OWS, przez siłą wyższą należy rozumieć jakiegokolwiek zdarzenie pozostające poza kontrolą Stron, a w szczególności pożar, trzęsienie ziemi, powódź lub inną klęskę żywiołową, wybuch, strajk, sabotaż, akt terroryzmu lub wojny, zmiany prawne, akty władzy państwowej lub

samorządowej, akty piractwa, embargo, blokady i ograniczenia handlowe. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Strona dotknięta jej działaniem zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę o jej wystąpieniu w ciągu 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od zdarzenia.

## 6. Gwarancja i rękojmia

1. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Sprzedawane produkty mogą być objęte gwarancją Sprzedawcy lub ich producenta, przy czym warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny załączany do dostawy produktów.
2. Kupujący może złożyć reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy [Reklamacje@pl.mercatormedical.eu](mailto:Reklamacje@pl.mercatormedical.eu) lub poprzez formularz zgłoszenia reklamacji, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy (<https://pl.mercatormedical.eu/formularz/reklamacja/>). Reklamacja może dotyczyć wadliwości natury ilościowej (nieprawidłowa ilość produktów) lub jakościowej. Składając reklamację Kupujący powinien podać następujące dane:
  - 1) przedmiot reklamacji (nazwa produktu, kod referencyjny),
  - 2) numer serii produkcyjnej (lot produkcyjny),
  - 3) dokładna ilość produktów objętych reklamacją podana w jednostkach wskazanych na fakturze,
  - 4) opis zgłaszanego problemu,
  - 5) zdjęcia obrazujące wadę (jeśli zasadne),
  - 6) nazwę Kupującego oraz podmiotu zgłaszającego reklamację oraz dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej (adres e-mail),
  - 7) numer faktury i datę dostawy,
  - 8) oczekiwania Kupującego co do sugerowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Warunkiem koniecznym, by reklamacja dotycząca nieprawidłowości transportu produktów mogła zostać rozpatrzona, jest wykonanie przez Kupującego obowiązków określonych w pkt. 4.5 OWS, a w szczególności sporządzenie „protokołu szkody” przez przedstawiciela przewoźnika oraz udokumentowanie fotograficzne powstałych wad.
4. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia stwierdzenia nieprawidłowości dostawy lub produktu, w żadnym jednak wypadku nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia, w którym Kupujący zachowując najwyższą profesjonalną staranność mógł najwcześniej stwierdzić nieprawidłowość.
5. Potwierdzeniem zarejestrowania reklamacji jest przesłanie zgłaszającemu reklamację numeru referencyjnego reklamacji nadanego przez Sprzedawcę.
6. Kupujący jest zobowiązany powstrzymać się od użytkowania wadliwych produktów oraz ich ewentualnej dystrybucji, zabezpieczyć wadliwe produkty i przechowywać je do chwili wymiany lub zwrotu w oryginalnych opakowaniach. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy próbki wadliwych produktów, niezbędne do przeprowadzenia ekspertyz, umożliwić zbadanie produktów objętych reklamacją na miejscu, jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące warunków, w których produkty zostały użyte.
7. Sprzedawca, niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji oceni jej kompletność, w szczególności czy zawiera wszelkie niezbędne informacje wskazane w pkt. 6.2 OWS. W przypadku, w którym do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie uzupełnienie informacji wskazanych w pkt. 6.2 OWS lub podjęcie przez Kupującego dodatkowych czynności, jak np. przesłanie próbek produktów, bądź fotografii lub egzemplarza uszkodzonego opakowania produktów, albo

dokonanie innej czynności wskazanej przez Sprzedawcę, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego w reklamacji.

8. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia otrzymania wszelkich niezbędnych informacji i materiałów, wskazanych w pkt. 6.2 i 6.6 OWS, a następnie poinformuje Kupującego o jej uznaniu, bądź odrzuceniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego w reklamacji.
9. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca niezwłocznie podejmie działania celem usunięcia zgłaszanego problemu, tj. według własnego wyboru wymieni produkt na wolny od wad; zaproponuje Kupującemu zamiennik, bądź dokona zwrotu ceny na nr rachunku bankowego wskazany przez Kupującego.
10. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku dokonania przez Kupującego płatności za realizację zamówienia.
11. Strony wyłączają możliwość dokonywania przez Kupującego jakichkolwiek potrąceń z zapłaty należnej Sprzedawcy. Nie wyłącza to możliwości jednostronnego potrącenia przez Sprzedawcę własnych wierzytelności z wierzytelnościami Kupującego.

#### 7. Cesja

1. Przeniesienie jakichkolwiek praw i obowiązków Kupującego wobec Sprzedawcy wynikających z zamówienia, umowy lub OWS, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
2. Sprzedawca udzielając zgody na przeniesienie praw i obowiązków, o których mowa wyżej, może tę czynność uzależnić od spełnienia przez Kupującego określonych warunków.

#### 8. Rozwiązywanie sporów

Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

#### 9. Postanowienia końcowe

Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Sprzedawcy oraz Kupującego związane z realizacją zamówień mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Z zastrzeżeniem powyższego, zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie nie mają charakteru wiążącego.